

Условия публичной оферты

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

ИП Волохов Д. Ю. о заключении договора розничной купли-продажи дистанционным способом

Интернет-магазин, расположенный на доменном имени **www.nail-store.ru** публикует Публичную оферту о продаже продукции дистанционным способом.

1. Общие положения

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с Покупателем договора розничной купли-продажи товаров на основании ознакомления с описанием товара, представленного на Сайте.

В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса РФ о розничной купле-продаже (§ 2, гл. 30), Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», а также, и иными правовыми актами РФ. Законодательство о защите прав потребителей распространяется на Покупателя в случае, если Товар был приобретен им для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

2. Используемые термины и определения

Продавец – **ИП Волохов Дмитрий Юрьевич, ИНН 616712074126, ОГРН 322619600184376, адрес местонахождения:** 344064 г.Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, д. 51, осуществляющий деятельность по продаже продукции через Сайт.

Покупатель (Пользователь) — физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте.

Публичная Оферта — настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому, о заключении договора розничной купли- продажи Товара (далее — «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, включая все её приложения, размещенный на Сайте Продавца.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора. Акцептом является факт оформления Покупателем Заказа на предложенный Продавцом товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Публичной оферты в полном объеме без каких-либо ограничений, изъятий, оговорок или исключений.

Товар — товар, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца.

Заказ — намерение Покупателя приобрести определенный им Товар выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца либо устно, по указанному на Сайте телефону.

Доставка — услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем.

Служба доставки — третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю.(выбор покупателя)

Сайт (Интернет-магазин) — совокупность электронных ресурсов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет по доменному имени **www.nail-store.ru**.

Банковская карта Покупателя — банковская карта, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.

3. Предмет договора.

Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, предложенный на соответствующей странице Интернет-магазина Продавца на дату оформления Заказа на условиях настоящей Публичной оферты. Договор считается заключенным с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар в виде оформленного Заказа на покупку Товара.

4. Описание и цена Товара.

Наличие Товаров, представленных на Сайте Продавца, определяется индивидуальным статусом Товара, отображаемым каталоге Товаров, а также в карточке Товара с его подробным описанием. Товар, представленный в Интернет-магазине, сопровождается фотоизображениями, являющимися собственностью Продавца. Изображение и стоимость товара, информация о его наличии, размерах, возможных цветах, составе товара указаны на сайте Продавца.

Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного в Интернет-магазине по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Товар в случаях, предусмотренных законодательством РФ, имеет все необходимые сертификаты и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства РФ.

Продажа Товара в соответствии с условиями настоящей Публичной офертой осуществляется в режиме реального времени (круглосуточно). Продавец вправе в любое время менять стоимость Товара и информацию о его наличии по своему усмотрению. После оформления Покупателем Заказа стоимость указанных им в Заказе Товаров изменению не подлежит.

5. Оформление Заказа.

Заказ Товара осуществляется Покупателем одним из следующих способов:

- самостоятельно с использованием сервиса Интернет-магазина Продавца. - путем обращения по контактному телефону Продавца **+7 909 425-61-10**

При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- фактический адрес доставки Товара;
- адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте); - контактный телефон;

- наименование Товара, артикул, марка, разновидность, количество предметов, входящих в комплект приобретаемого товара, цена товара;
- дополнительную информацию на усмотрение Покупателя.

Факт получения Заказа Покупателя подтверждается Продавцом одним из следующих способов:

- путем совершения Продавцом исходящего звонка по одному из контактных телефонов, указанных

Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в Заказе, и/или уточнения условий Доставки;

- направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя. При этом Заказ принимается Продавцом к исполнению только после согласования состава Заказа, его стоимости и способа доставки, и соответствующего уведомления Покупателя Продавцом.

В момент оформления Заказа присваивается индивидуальный номер, который сообщается Покупателю. В любой момент на Сайте Продавца Покупатель в своем личном кабинете может отслеживать статус своего заказа (включая информацию о дате формирования заказа, дате отгрузки и т. д.).

6. Оплата Товара.

Покупатель при оформлении Заказа выбирает один из предложенных ему способов оплаты товара:

- банковской картой при оформлении заказа;
- на расчетный счет (только для юридических лиц)

Предварительная оплата Товара банковской картой при самостоятельном оформлении Заказа на Сайте Продавца производится Покупателем одним из следующих способов:

- путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;
- путем совершения операций с электронными денежными средствами в соответствии с Федеральным законом № 161-ФЗ от 27.06.2011 г. «О национальной платежной системе».

7. Доставка и получение Заказа.

Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и размещаются на Сайте. Итоговая стоимость Заказа, включая стоимость доставки выбранным Покупателем способом, рассчитывается индивидуально и сообщается Покупателю в момент подтверждения Заказа. Стоимость доставки может быть изменена при изменении адреса доставки заказа. Оплата доставки осуществляется Покупателем одновременно с оплатой Заказа.

Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа.

При вручении предоплаченного Заказа Курьер, в целях предотвращения случаев мошенничества, имеет право потребовать документы, удостоверяющие личность получателя. При этом Продавец гарантирует Конфиденциальность и защиту Персональной информации получателя.

Доставленный Товар передается Покупателю по месту его жительства или иному указанному им адресу, а при отсутствии Покупателя — любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение договора или оформление доставки товара.

При доставке Товара Покупателю необходимо проверить целостность внешней упаковки посылки, после чего поставить на бланке накладной дату и подпись, подтвердив тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателем был заключен Договор.

Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

Поскольку продажи ведутся дистанционным способом и в разных городах, то может произойти ситуация, при которой оплаченного Покупателем товара нет в наличии на момент сбора заказа. В этой ситуации Продавец свяжется с Покупателем, и предложит ему на выбор замену данных позиций, либо сообщит сроки поступления указанного товара, или оформит возврат денежных средств за отсутствующий товар.

8. Возврат Товара.

В соответствии и с учетом Постановления Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463 “Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации”, Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его получения.

При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств, банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

Возврат товара осуществляется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31 декабря

2020 г. N 2463 “Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении

изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации”, и Законом «О защите прав потребителей», а так же Налоговым кодексом РФ и требования Центрального банка РФ. Возврат товара осуществляется Покупателем путем отправки почтового отправления в виде посылки на адрес Продавца. Возврат товара с условием наложенного платежа не допускается. При нарушении данного условия Покупателем Продавец освобождается от обязанности по получению данной отправки и оплаты денежных средств.

Возврат Товара надлежащего качества:

Покупатель вправе отказаться от такого Товара в течение 7 дней после его получения.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, не повреждена заводская упаковка, сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

Расходы, связанные с возвратом Товара надлежащего качества, несет Покупатель.

В случае отказа Покупателя от Товара Продавец обязан вернуть Покупателю сумму, уплаченную в соответствии с Договором, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара Покупателю.

Возврат Товаров ненадлежащего качества

В отношении Товара, полученного с недостатками, Покупатель должен предъявить требования к Продавцу, в течение 20 дней с момента обнаружения недостатков но не более чем с момента 20 дней с момента покупки товара.

Возврат Товаров ненадлежащего качества осуществляется следующим образом:

Покупатель уведомляет Продавца об обнаружении некачественности товара по контактному телефону +7 909 425-61-10 и по электронной почте volohov.dm@gmail.com, высылая описание ситуации, документ на приобретение, номер заказа и товарную накладную, а так же описывает дефект и прилагает фото описанных недостатков.

Обратная пересылка Товара первоначально производится за счет Покупателя. После получения Товара и подтверждения наличия заявленных дефектов, возникших не по вине Покупателя, Продавец обязуется возместить эти расходы не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования, при условии поступления возвращаемого Товара на склад Продавца.

9. Ответственность сторон.

Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.

Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и повлечет прекращение:

- обязанности Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты; - права требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

Продавец оставляет за собой право отказать в заключении Договора Покупателю в случае его систематического отказа от получения заказанных ранее Товаров, что приравнивается к злоупотреблению правом.

10. Конфиденциальность информации.

Продавец обязуется обрабатывать персональные данные Покупателя в порядке, установленном действующим законодательством и Политикой конфиденциальности ИП Волоховым Д. Ю., размещенных на сайте. Продавец должен обеспечивать конфиденциальность персональных данных о покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

В целях заключения Договора на условиях настоящей Публичной оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу, а также лицам, уполномоченным Продавцом, на обработку своих персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

Для связи с Покупателем Продавец вправе использовать различные коммуникационные каналы, как например, телефон, каталоги, прямую почтовую рекламу, e-mail рассылки и т.п.

Покупатель осведомлен, и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Службам доставки.

Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ

Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

После исполнения сторонами условий Договора Покупатель вправе требовать временного или окончательного удаления своих Персональных данных из базы Продавца. После удаления персональных данных Покупателя, Покупатель не сможет совершать дальнейшие Заказы до момента повторного представления своих персональных данных.

11. Прочие условия.

В случае возникновения со стороны Покупателя вопросов и претензий к Продавцу, он может заявить о них одним из следующих способов:

- обратиться по контактному телефону Продавца +7 909 425-61-10;

- в письменном виде направить письмо или претензию по почте на следующий адрес
Продавца: 344064 г.Ростов-на-Дону, ул. М. Горького, д. 51

- направить электронное письмо по адресу Продавца: volohov.dm@gmail.com

Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

Продавец вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей Оферты, Договора розничной купли-продажи, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Оферты в новой редакции на Сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Оферты в новой редакции на Сайте Продавца либо с даты, указанной в Оферте.

*Настоящая Публичная оферта действует до момента принятия оферты в новой редакции.